

МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

(за Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та внутрішніми документами компанії)

Споживач фінансових послуг — фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

Товариство турбується, щоб права споживачів фінансових послуг були максимально захищені. З цією метою ми надаємо послуги лише з дотриманням законодавства, що регулює захист прав споживачів фінансових послуг

Основні нормативно-правові акти, які регулюють надання фінансових послуг та захист прав споживачів фінансових послуг:

- ✓ Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»
- ✓ Закон України «Про захист прав споживачів»
- ✓ Закон України «Про захист персональних даних»
- ✓ Закон України «Про інформацію»
- ✓ Податковий кодекс України
- ✓ Закон України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»
- ✓ Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, мають право звертатись безпосередньо до Товариства:

- за телефонним номером: 066 -462-69-51;
- написати листа на адресу електронної пошти: fk_tigerinvest@ukr.net;
- написати листа на поштову адресу Товариства: 01024, м.Київ, вулиця Велика Васильківська, будинок 13/1.

У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача фінансової послуги ПІБ", де замість "ПІБ" слід вказати прізвище, ім'я та по батькові споживача фінансової послуги, права якого, на думку особи, яка звертається, є потреба захистити.

Звернення споживача має містити:

- Прізвище, ім'я, по батькові заявника;
- Місце проживання заявника (поштову адресу, на яку надсилається відповідь);
- Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- Підпис заявника із зазначенням дати;
- В електронному зверненні має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним, спосіб відправлення відповіді.
-

Окрім того, у разі будь-яких порушень Товариством споживач фінансових послуг може звернутись до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів, контактна інформація яких наведена нижче.

Реквізити органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг та з питань захисту прав споживачів:

Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Телефон: 0-800-505-240

e-mail: nbu@bank.gov.ua

Орган з питань захисту прав споживачів:

Держпродспоживслужба

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Телефон: (044) 279 12 70 (Приймальня) (044) 364 77 80 (Цілодобова Гаряча лінія)

e-mail: info@dpss.gov.ua