

**Інформація про договори,  
за якими Компанією надаються фінансові послуги Клієнтам,  
що розкривається відповідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне  
регулювання ринку фінансових послуг»**

Договір	Питання, на яке розкривається інформація	Інформація
<b>Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту(неспоживчий кредит)</b>	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Компанію до закінчення встановленого договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк - 1 місяць
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, достроково (авансом) сплачувати проценти. Якщо Клієнт скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Компанія зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік розрахунків.</p> <p>Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує Компанії проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Клієнт має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в графіку розрахунків. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Клієнта лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої договором.</p> <p>Клієнт має право достроково розірвати (припинити) договір у випадку дострокового повернення суми кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів).</p>
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку. Письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис уповноваженої особи.</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений попереднім абзацом, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Компанії, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді.</p>

Споживчий кредит (для споживчих кредитів, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування»)		Зміни до договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до цього договору, підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Компанією в односторонньому порядку.
	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Компанію до закінчення встановленого договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк - 1 місяць
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, достроково (авансом) сплачувати проценти. Якщо Клієнт скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Компанія зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік розрахунків.</p> <p>Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує Компанії проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Клієнт має право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту у разі, якщо така сплата здійснюється раніше дати, вказаної в графіку розрахунків. Право на авансову сплату процентів за поточним платежем (поточними платежами) по кредиту виникає у Клієнта лише після погашення заборгованості згідно послідовності, передбаченої договором.</p> <p>Клієнт має право достроково розірвати (припинити) договір у випадку дострокового повернення суми кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів)</p>
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку. Будь-які пропозиції Компанії про зміну умов договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом направлення Компанією Клієнту повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис (Клієнту чи представнику Компанії)</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під</p>

		<p>особистий підпис.</p> <p>Якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Компанії, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді. Зміни до договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до договору, підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.</p>
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<p>Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку договору.</p> <p>Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Компанією в односторонньому порядку.</p>
<b>Договір факторингу</b>	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	До моменту підписання акту-прийому передачі документів, що посвідчують передачу права вимоги
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути припинений лише за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до договору. Після розірвання сторони повертають одна одній усе отримане за договором, а Клієнт також сплачує за користування коштами проценти у розмірі облікової ставки НБУ України за весь період фактичного користування.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним в Україні законодавством, зміни до д можуть бути внесені тільки за домовленістю сторін і набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідної додаткової угоди у письмовій формі.</p> <p>Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін надсилає письмову пропозицію із змінами та/або доповненнями до договору рекомендованим листом іншій стороні.</p> <p>Сторона, яка отримала пропозицію, має протягом строку, який встановлюється в договорі за домовленістю сторін, або прийняти пропозицію і підписати додаткову угоду або надати вмотивовану відмову</p>
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Винагорода (фіксована процентна ставка) без згоди Клієнта не збільшується
<b>Договір фінансового лізингу</b>	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитися від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Компанію, у разі якщо прострочення передачі предмета лізингу становить кількість днів, яка визначається за домовленістю сторін в договорі.

		Клієнт має право вимагати відшкодування збитків, у тому числі повернення платежів, що були сплачені Компанії до такої відмови. Відмова від договору лізингу є вчиненою з моменту, коли інша сторона довідалася або могла довідатися про таку відмову.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не менше одного року
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути розірваний (припинений) лише за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього договору
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним в Україні законодавством, зміни до договору можуть бути внесені тільки за домовленістю сторін і набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідної додаткової угоди у письмовій формі. Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін надсилає письмову пропозицію із змінами та/або доповненнями до договору рекомендованим листом іншій стороні. Сторона яка отримала пропозицію має протягом строку, що встановлюється сторонами в договорі, або прийняти пропозицію і підписати додаткову угоду або надати вмотивовану відмову.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Лізингові платежі (в тому числі відсотки за кредит) без згоди Клієнта не збільшується
<b>Торгівля валютними цінностями</b>	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	У разі відмови від виконання купівлі-продажу валютних цінностей, клієнт має право на здійснення такої операції протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин від часу її здійснення.